

DÜZELTİCİ ÖNLEM PLANI

İDARİ YAPTIRIM KARARI	
Tebliğat Sayısı (Yazı Sayısı)	
Tebliğat Tarihi (Yazı Tarihi)	
İKTİSADİ İŞLETMENİN;	
Unvanı	
Vergi Numarası	
Tebliğat Adresi	
Web Sitesi Adresi	
GÜVENSİZLİĞE/UYGUNSUZLUĞA KONU OLAN ÜRÜNÜN	
Ürün Adı	
Ürün Markası	
Ürünün Barkod Numarası	
Ürünün Model Numarası	
Ürünün Parti ve/veya Seri Numarası	
Ürünün İlk Üretim/İthalat Tarihi	
A. Stok Adedi	
B. Doğrudan Tüketicilere Satılan Ürün Adedi	
C. Dağıtım Zincirinde Bulunan Ürün Adedi	
TOPLAM ÜRÜN ADEDİ (A+B+C)	

GÜVENSİZLİĞE/UYGUNSUZLUĞA KONU OLAN ÜRÜNLERİN DAĞITIMI YAPILAN İLK İKTİSADİ İŞLETMELER			
	İktisadi İşletme Unvanı, Vergi Numarası ve Adresi	Satış Yapılan Ürünün	
		Adedi	İade Alınan Adedi
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
...			

Açıklamalı [Yazar1]: İdari Ceza ve Yaptırım Karar yazısının sayısı yazılacaktır.

Açıklamalı [Yazar2]: İdari Ceza ve Yaptırım Karar yazısının tarihi yazılacaktır.

Açıklamalı [Yazar3]: Firma unvanınız yazılacaktır.

Açıklamalı [Yazar4]: Vergi Numaranız yazılacaktır.

Açıklamalı [Yazar5]: Firmanızın ticari sicil gazetesindeki son güncel adresi yazılacaktır.

Açıklamalı [Yazar6]: Firmanızın web sayfasının adresi belirtilmelidir. Bulunmuyorsa boş bırakılması gerekmektedir.

Açıklamalı [Yazar7]: Güvensizliğe/UYGUNSUZLUĞA konu olan ürün adı yazılacaktır. Örneğin: Oyuncak, Yüzme Yardımcısı, Deterjan gibi

Açıklamalı [Yazar8]: Güvensizliğe konu olan ürünün marka adı yazılacaktır. Markası yoksa boş bırakılacaktır.

Açıklamalı [Yazar9]: Güvensizliğe/UYGUNSUZLUĞA konu olan ürünün barkod numarası yazılacaktır. Yoksa boş bırakılacaktır.

Açıklamalı [Yazar10]: Güvensizliğe/UYGUNSUZLUĞA konu olan ürünün model bilgisi yazılacaktır. Yoksa boş bırakılacaktır.

Açıklamalı [Yazar11]: Güvensizliğe/UYGUNSUZLUĞA konu olan ürünün parti veya seri numarası yazılacaktır. Yoksa boş bırakılacaktır.

Açıklamalı [Yazar12]: Güvensizliğe/UYGUNSUZLUĞA konu olan ürünün ilk üretim tarihi yazılacaktır.

Açıklamalı [Yazar13]: Stoklarınızda bulunan güvensiz/uygunsuz ürüne ait ürün adedi yazılacak olup, geri çağırılmış ve/veya iade edilen miktar bu alana yazılmayacaktır.

Açıklamalı [Yazar14]: Güvensizliğe/UYGUNSUZLUĞA konu olan ürünün doğrudan tüketicilere satılan adedi yazılacaktır.

Açıklamalı [Yazar15]: Güvensizliğe/UYGUNSUZLUĞA konu olan ürünün dağıtım zincirinde bulunan adedi (Bir alt tabloda beyan edilen ilk iktisadi işletmelere satılan miktar kadar olmalıdır) yazılacaktır.

Açıklamalı [Yazar16]: Güvensizliğe/UYGUNSUZLUĞA konu olan ürünün üretim adedi (A ve B miktarlarının toplamı) yazılacaktır.

Açıklamalı [Yazar17]: Güvensiz ürüne ait firmanızın doğrudan ürünü satmış olduğu ilk firmalar belirtilecektir. Dağıtım zincirinde yer alan diğer dağıtıcı firmalar Müdürlüğümüze süreç sonunda sunulacak faaliyet raporunda bildirilecektir.

Açıklamalı [Yazar18]: Satış yapılan firmaların unvan, vergi ve adres bilgileri yazılacaktır.

Açıklamalı [Yazar19]: İlgili firmaya satışı yapılan güvensiz ürün adedi yazılacaktır. İlgili firmaya kesilmiş tüm faturalar ek' e eklenecektir.

Açıklamalı [Yazar20]: İlgili firmaya satışı yapıp, firma tarafından iade edilen güvensiz ürün adedi yazılacaktır. İlgili firmaya kesilmiş tüm faturalar ek' e eklenecektir.

GÜVENSİZLİĞE KONU OLAN ÜRÜNLER İÇİN DUYURU METNİ**İlan Boyutu (En mm x Boy mm)**

* İlan boyutu en az 210x217 mm (A4) olmalıdır.

** Duyuru metninin dağıtım zincirinde bulunan tüm iktisadi işletmelere iletilerek ilgili işletmelerde kolaylıkla görülebilecek veya ulaşılabilir yerlere konulması tarafınızca sağlanacaktır.

GÜVENSİZLİĞE KONU OLAN ÜRÜNLER İÇİN DAĞITIM ZİNCİRİ DIŞINDA GERİ ÇAĞIRMA DUYURUSUNUN İLAN EDİLECEĞİ YERLER**Doğrudan Bilgilendirme**Telefon SMS E-posta Diğer***

Diğer***

En Az 1 Yıl Web Sayfasında İlanEvet **Gazete İlanı**Yerel Ulusal **TV Kanalında İlan**Yerel Ulusal **Açıklamalı [Yazar21]:** Güvensizliğe konu olan ürünler için doldurulmalıdır. Diğer uygunsuzluklarda doldurmaya gerek bulunmamaktadır.**Açıklamalı [Yazar22]:** Dağıtım zincirinde bulunan tüm dağıtıcı firmalara gönderilecek duyuru içeriğinin boyutu yazılacaktır. En az 210x217 mm (A4) olmalıdır.**Açıklamalı [Yazar23]:** Güvensizliğe konu olan ürünler için dağıtım zincirlerine gönderilecek duyuru dışında, güvensiz ürünleri geri çağırma için tüm olanakları kullanmanız lehinize olacaktır. Düzeltici önlem planınız sonrası piyasa aynı güvensiz ürünün varlığının tespit edilmesi durumunda iki kat idari para cezası ile karşılaşıma durumu ortaya çıkabilecektir.**Açıklamalı [Yazar24]:** Doğrudan bilgilendirmenin nasıl yapılacağı belirtilecektir. Müdürlüğümüze süreç sonunda sunulacak faaliyet raporunda bildirim yapılan yerler belirtilecektir. Diğer seçilmişse belirtilecektir.**Açıklamalı [Yazar25]:** Firmanızın web sayfası olması durumunda, ilan en az 1 yıl boyunca web sayfanızın ana sayfasında yer alacaktır.**Açıklamalı [Yazar26]:** Geri çağırma duyurusunun Basın İlan Kurumu aracılığıyla yerel veya ulusal gazetede ilan edileceğini belirtiniz.**Açıklamalı [Yazar27]:** Geri çağırma duyurusunun yerel veya ulusal TV kanalında ilan edileceğini belirtiniz.**Açıklamalı [Yazar28]:** Tüketici tarafından iade edilen ürüne karşılık tüketiciye hangi teklifleri sunacağınızı beyan etmeniz gerekmektedir.**Açıklamalı [Yazar29]:** Söz konusu tercihlerden en az biri seçilmelidir.**Açıklamalı [Yazar30]:** Güvensizliğe/Uygunsuzluğa konu olan ürünlerle ilgili iktisadi işletmenizce yapılacak işlemler beyan edilmelidir.**Açıklamalı [Yazar31]:** Güvensizliğe/Uygunsuzluğa konu olan ürünleri imha mı yoksa güvenli hale getirilmek (islah) istendiği beyan edilmelidir. Tek seçenek seçilebilir. Eğer islah edilmesi tercih edilecekse ürünün tekrar piyasaya arz edilebilmesi için uygunsuzluğun giderildiğine ilişkin kanıtların Bölge Müdürlüğümüze sunulması gerekmektedir.**Açıklamalı [Yazar32]:** İmha yapılacaksa bu imhanın ne şekilde, nasıl, ne zaman ve nerede yapılacağı belirtilmelidir.**Açıklamalı [Yazar33]:** Yapacağınız tüm işlemler detaylı olarak belirtilecektir.**Açıklamalı [Yazar34]:** Burada bazı örneklere yer verilmiştir. Burada iktisadi işletmenizce yapılacak tüm**Açıklamalı [Yazar35]:** Güvensizlik tespit edilen ürünlerinizi geri çekme ve geri çağırıp toplayacağınız süreyi**Açıklamalı [Yazar36]:** Düzeltici önlemi tamamlayacağınız süre yazılacaktır. Talep edebileceğiniz en fazla süre 6 aydır.**Açıklamalı [Yazar37]:** Formun düzenlenme tarihi yazılacaktır.**Açıklamalı [Yazar38]:** Bu alan ve düzeltici önlem planının diğer tüm sayfaları firmanızın kaşe ve firmanız adına imza**Açıklamalı [Yazar39]:** İlk sayfada beyan etmiş olduğunuz ilk dağıtıcı firmalara ilişkin satım ve iade faturaları ibraz**Açıklamalı [Yazar40]:** Firmanızın ve dağıtıcı firmalara gönderilecek ilan görseli eklenecektir.**Açıklamalı [Yazar41]:** Sayfa sayısı gerekmesi durumunda artırılabilir.**GÜVENSİZLİĞE KONU OLAN ÜRÜNLER İÇİN TÜKETİCIYE SUNULACAK TEKLİFLER** Ürünün geri çağırılmasına yol açan sorunun giderilmesi Ürünün teslim tarihindeki perakende satış değerinin ödenmesi Ürünün, teknik düzenlemesine uygun, güvenli ve eş değer bir ürünle değiştirilmesi

seçeneklerinden en az biri sunulmalıdır.

İKTİSADİ İŞLETMENİZCE YAPILACAK İŞLEMLER**Ürün imha mı/islah mı edilecek?** İmha Islah**İMHANIN/ISLAHIN NE ŞEKİLDE YAPILACAĞI:**

**** İmhalar Ticaret Denetmeni nezaretinde gerçekleştirilmelidir.

***** Islah edilen durumlarda, üründeki uygunsuzlukların giderilerek tekrar piyasaya arz edilebilmesi için uygunsuzlukların giderilmesi ilişkin kanıtların Bölge Müdürlüğümüze sunulması gerekmektedir.

İKTİSADİ İŞLETMENİZCE YAPILACAK DİĞER İŞLEMLER

1. Stokumuzda bulunan ürünler uygun hale getirilmeden tekrar piyasaya arz edilmeyecektir.

2. Duyuru metninin dağıtım zincirinde bulunan tüm iktisadi işletmelere iletilerek ilgili işletmelerde kolaylıkla görülebilecek veya ulaşılabilir yerlere konulması sağlanacaktır.

3. Numune alınan işletmeye numune bedeli tarafımızdan ödenecektir.

4. Ürünler tüm dağıtıcılardan geri çağırılıp, depomuzda toplanacaktır.

5. (Islah yapılacaksa) Ürünler islah edildikten sonra uygunsuzluğun giderildiğine dair kanıtlar Müdürlüğümüze sunulacak, Bölge Müdürlüğünüzden uygun görüş alınıncaya kadar ürünler tekrar piyasaya edilmeyecektir.

6.

Ürünlerin Piyasadan Geri Çekilmesi ve Geri Çağırılması İçin İstenilen Süre**Tüm İşlemlerin Tamamlanması İçin Talep Edilen Süre****Düzeltici Önlem Planının Düzenlenme Tarihi****Firma Kaşesi ve Yetkili İmza****Eklere:**

1- Faturalar (... Sayfa)

2- Geri Çağırma Duyuru İlan Görseli (1 Sayfa)